

Általános Szerződési Feltételek
(a továbbiakban „ÁSZF”)

1. **Bevezetés**

Jelen ÁSZF tartalmazza a **Rinfresco Kft.**

2. (Székhely: 1075 Budapest, Kazinczy utca 5. , adószám: 4735902-2-42; a továbbiakban „**Szolgáltató**”) által az <https://ikonpianobar.hu/> honlapon (a továbbiakban „**Honlap**”) üzemeltetett a Honlap használatának feltételeit, módját, valamint a Honlapon nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő személy (a továbbiakban „**Felhasználó/Ön**”) és a Szolgáltató között alkalmazandó általános szerződési feltételeket.

A Felhasználó a Honlap használatával és a megrendelés leadásával (regisztrációval és a rendelés megerősítésével, illetve feladásával) valamint szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat így azt, hogy a távollévő szerződő felek által kötött szerződések szabályai szerint a Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződésre a jelen ÁSZF vonatkozik.

Kérjük, a Honlap használata előtt olvassa el a mindenkor hatályos ÁSZF-et, ami tartalmazza a szerződéskötést megelőző tájékoztatást. A Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag az ÁSZF elfogadása után veheti igénybe.

A jelen ÁSZF hatálybalépésének a napja: 2024.09.16. A jelen ÁSZF rendelkezései a hatálybalépésének a napjától visszavonásig érvényesek és valamennyi Felhasználóra vonatkoznak. A Felhasználó a rendelés feladásával vagy szolgáltatás igénybevételével elismeri, a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit ismeri és az ÁSZF-et elolvasta, továbbá az ÁSZF rendelkezéseit megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadta. A Felhasználó a vonatkozó Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF a Szerződés(ek) szerves részét, elválaszthatatlan mellékletét képezi.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az ÁSZF-et időről időre megváltoztassa. Kérjük, minden vásárlás előtt olvassa el és ellenőrizze az ÁSZF-et. Kérjük alaposan olvassa át az ÁSZF-et tekintettel arra, hogy az ÁSZF tartalmazza a fogyasztó (Ön) és a vállalkozás (Szolgáltató) közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Rendelet**) 11. § (1) bekezdése szerinti az Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés és távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően a vállalkozást terhelő kötelező tájékoztatást a fogyasztók részére, amely a Rendelet 11.§ (6) bekezdése értelmében a szerződés részét is képezi.

Amennyiben nem fogadja el az ÁSZF valamely rendelkezését vagy nem járul hozzá az ÁSZF-ben történő bármiféle változáshoz, kérjük, azonnal szüntesse be az oldal használatát.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et, a Honlapon forgalmazott termékek és szolgáltatások árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja. A módosítás a Honlapon történő közzétételt követően lép életbe és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes. Tehát minden változtatás, amely az Ön visszaigazolt rendelése után következik be, nem fogja érinteni az adott rendelését, kivéve, ha a változtatást törvény írja elő számunkra, illetve az ÁSZF 12.1 pontjában foglalt kivételt.

A Honlapon keresztül megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja.

1. **A Szolgáltató**

Cégnév: Rinfresco Kft.

Székhely: 1075 Budapest, Kazinczy utca 5.

Cégjegyzékszám: 01-09-179568

Adószám: 4735902-2-42

Képviseli: Ligeti Bernadett , ügyvezető (vezető tisztségviselő), Szabados Anna ,
ügyvezető (vezető tisztségviselő)

2. **Ügyfélszolgálat**

Cím: 1075 Budapest, Kazinczy u.5.

Telefon:06 1 618 6308

E-mail: ikon.bar.info@gmail.com

Ügyfélfogadási idő: szerda 10:00-16:00

3. **A Honlap használatának feltételei**

A Honlapon való vásárláshoz Önnek valós adataival regisztrálnia kell, és meg kell adnia személyes adatait. Ez különösen érvényes nevének, e-mail címének és telefonszámának

megadására. A Szolgáltató mindennemű felelősséget elhárít a regisztráció során hibásan vagy helytelenül megadott adatokból adódó, szolgáltatásban vagy a szolgáltatás teljesítésében bekövetkezett károkért, hibákért.

A Honlapon kizárólag 18. életévüket betöltött cselekvőképes személyek vásárolhatnak.

4. Fogalmak:

Termékek: A továbbiakban termékek alatt értendő minden a Honlapon forgalmazott és eladásra felkínált termék, amely aktuálisan megrendelhető, például, de nem kizárólagosan: rendezvény belépő, ital és étel kupon, foglalásra feljogosító jegy

Szolgáltatás: A továbbiakban minden a Szolgáltató által szervezett és általa vagy közreműködője / alvállalkozója által megtartott rendezvény, például, de nem kizárólagosan: workshop, előadás, tréning, konzultáció, előadás, webinárium, kulináris esemény

5. Regisztráció

- Amennyiben Ön a Honlapon megrendelést kíván leadni Termékre/Szolgáltatásra, a rendszerben történő regisztráció az első rendelés leadásával és az elérhető regisztrációs adatlapnak a kitöltési útmutatónak megfelelően való kitöltésével történik meg. Ezek után az Ön e-mail címére érkezik egy e-mail, az ebben található felhasználó névvel és jelszóval tud bejelentkezni.
- A regisztráció feltétele, hogy Ön az Adatkezelési tájékoztatót és az ÁSZF-t elolvassa, ezáltal megismerje, és azt magára nézve kötelezőnek ismerje el, és hozzájárulását adja a személyes adatainak kezeléséhez, amit a megfelelő doboz bejelölésével igazol. Szolgáltató biztosítja, hogy a Honlapon mind az ÁSZF, mind az Adatkezelési tájékoztató bármikor, bárki számára hozzáférhető, megismerhető.
- A regisztráció során a Szolgáltató tiszteletben tartja a felhasználók információs önrendelkezési jogát és ezzel kapcsolatban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint jár el. Az adatvédelemmel kapcsolatos bővebb tájékoztatás az ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ menüpont alatt található meg.
- A Felhasználó köteles valamennyi adatát a valóságnak megfelelően megadni. A nyilvánvalóan hamis vagy hibás regisztrációt a Szolgáltató jogosult törölni vagy jogosult az

adatok valódiságát ellenőrizni. Az adatok valódiságának bizonyításával felmerült költségek a Felhasználót terhelik.

- A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Felhasználó által hibásan megadott adatok következtében a Felhasználónál esetlegesen felmerülő többletköltségekért, illetve károkért nem vállal felelősségét, és lemond minden ebből adódó igényéről (beleértve a következmény károkat is).
- A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az általa hibásan megadott adatok következtében a Szolgáltatónál felmerülő többletköltségek, illetve károk a Felhasználó felelősségi körébe tartoznak.
- A Szolgáltató nem felel a Felhasználót ért azon károkért, amelyek abból adódnak, hogy a Felhasználó a jelszavát elfelejti vagy harmadik személy számára megismerhetővé teszi.
- Amennyiben a Felhasználó (vevő) jogi személy adatait adja meg a megrendelés során, a szerződéskötéskor is a jogi személy minősül a vevőnek.
- A Szolgáltató jogosult a hibásan kitöltött regisztrációs adatlapot érvénytelennek tekinteni. Az érvénytelen regisztrációs adatlap nem jelent kötelezettséget a Szolgáltatóra nézve, így az érvénytelen regisztrációs adatlappal leadott megrendelést (Ajánlatot) a Szolgáltató nem köteles elfogadni.
- A Szolgáltató továbbá semmilyen formában nem vállal felelősséget a Felhasználó által helytelenül megadott adatokból eredendő téves teljesítésért.
- A regisztráció során megadott adatokhoz a Felhasználó bármikor jogosult hozzáférni és jogosult azokat megváltoztatni, feltéve, hogy a változások a valóságnak megfelelnek. A Felhasználó jogosult továbbá a regisztráció során megadott adatait törölni, vagy töröltetni az Szolgáltatóval. A Felhasználó kérésére törölt adatok a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését akadályozhatják vagy lehetetlenné tehetik, ezért a Szolgáltató semmilyen formában nem vállal felelősséget azért, ha a Felhasználó megrendelését azért nem tudja teljesíteni, mert a Felhasználó a regisztráció során megadott adatait törölte vagy töröltette.
- A sikeres regisztrációról a Felhasználó visszaigazolást kap a regisztráció során megadott e-mail címre.
- Ha Ön regisztrált Felhasználó, de elfelejtette jelszavát, használja a bejelentkezés során az "Elfelejtett jelszó" opciót, amellyel új jelszót igényelhet.
- Amennyiben a Honlapon regisztrált, és ismételt igénybe kívánja venni a Szolgáltatást vagy Terméket kíván rendelni akkor a "Bejelentkezés" menüpont segítségével tud belépni. Itt adja meg felhasználónevét (email cím) és jelszavát, majd nyomja meg a „bejelentkezés” gombot. Ha sikeres a belépés, akkor megjelenik a "FIÓKOM" menüpont ami az Ön személyes fiókjának adatait tartalmazza, és ahol azokat bármikor megváltoztathatja.

6. Rendelés menete és a rendelések feladása

- A megrendelés email útján történő megerősítése után kerül a jelentkezés végleges elfogadásra.
- A Honlap felületein megjelenő információkban előfordulhatnak hibák, pontatlanságok vagy hiányosságok a Termék és Szolgáltatás leírását, árazását és promócióját, ajánlatokat, termékszállítási költséget, szállítási időt és hozzáférhetőséget illetően. A Szolgáltató fenntartja a jogot bárminemű hiba, pontatlanság vagy hiányosság kijavítására, valamint arra, hogy előzetes tájékoztatás nélkül megváltoztassa vagy frissítse az információkat.
- A Honlapon értékesített Termékeket az egyes menüpontokra kategóriákra rákattintva éri el. Ha menüpontba lép, megtekintheti Termékeink rövid leírását, árát és egyéb fontos tulajdonságait.
- Az Ön által kiválasztott Termék oldalán tudja elkezdni a vásárlás folyamatát. A „kosárba” gombra kattintva az adott termék a kosárba kerül és hozzáadódik a megvásárolni kívánt Termékek listájához. Ezt a folyamatot minden olyan Terméknél vagy Szolgáltatásnál meg kell ismételni, amelyet Ön meg kíván rendelni.
- A kosár tartalmát a Honlap jobb felső sarkában lévő „kosár” ikonra kattintva ellenőrizheti. Itt módosíthatja a kosárba tett Termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. Ha a megrendelés mellett dönt, töltsse ki a számlázási adatokat (név, cím, telefonszám és e-mail cím), válassza ki a fizetési módot, majd kattintson a “Megrendelés” gombra.
- **Felhívjuk a figyelmet, hogy a „Megrendelés” gombra való kattintás elektronikus úton kötött szerződésnek minősül, és az Ön számára fizetési kötelezettséget keletkeztet.**
- Amennyiben a Kosárhoz további Termékeket kíván hozzáadni a Honlap menüire kattintva, az az adott kategóriákból történő kiválasztás után, a fent leírtak alapján lehetséges.
- A helyes adatok megadása és a megrendelni kívánt Termékek ellenőrzése után fejezze be rendelését a „Megrendelés” gombra kattintva. A sikeres vásárlásról minden esetben visszaigazoló emailt küldünk.
- Rendezvényen való részvételre az adott Rendezvény oldalán tud jelentkezni. A jelentkezési űrlap kitöltése után a “Jelentkezem” gombra kattintva tudja leadni a jelentkezését. **Felhívjuk a figyelmet, hogy a „Jelentkezem” felírra való kattintással elektronikus úton kötött szerződésnek minősül, és az Ön számára fizetési kötelezettséget keletkeztet.**

7. Fizetés

- A Honlapon keresztül történő vásárlás banki átutalással és bankkártyás fizetéssel lehetséges.

Bankkártyás fizetés

- Amennyiben Ön a bankkártyás fizetést választja, akkor a Honlapon a “Fizetés és rendelés befejezése” gomra történő kattintás után a vásárló átirányításra kerül a Barion on-line bankkártyás fizetési oldalára. A fizetési oldalon HTTPS (titkosított) kommunikációval történik a tranzakció hitelesítése, ahol a bankkártya számát, lejárat dátumát és a három jegyű ellenőrző (CVC2, CVV2) kódját kérik el. A fizetési oldalon megadott bankkártya adatokat a Szolgáltató semmilyen módon nem tárolja. Bankkártyától függően más biztonsági kódot is kérhet a fizetési rendszer.
- A Szolgáltató bankkártyás fizetés partnere a Barion, és a következő kártyákkal fizethet: Maestro, MasterCard, Visa, Visa Electron (amennyiben a kártya kibocsátója engedélyezi azt).
- Helyes kártyaadatok megadása után megfelelő fedezet esetén a fizetési tranzakció banki oldalon végbemegy. A tranzakciót követően a Barion fizetési oldala a vásárlót visszavigyél a Honlapra. A banki tranzakció eredményéről már a Honlap nyújt tájékoztatást.
- Sikeres banki tranzakció esetén a vásárló emailben kap értesítést a megrendelés tényéről. Sikertelen fizetés esetén a vásárló a webáruház fizetési oldalára navigálódik vissza.
- Ön szavatolja, hogy az Ön által használt hitel-/bankkártya az Öné vagy a hitel-/bankkártya tulajdonosa külön felhatalmazta Önt annak használatára. Minden hitel-/bankkártya-tulajdonos felelősséggel tartozik a kártya érvényességének ellenőrzéséért és a kártyakibocsátó által történő engedélyezésért. Ha az Ön fizetési kártyájának kibocsátója elutasítja a fizetés engedélyezését a Szolgáltató felé, a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel semmiféle késésért vagy a szállítás elmaradásáért.
- A Szolgáltató a lehetőségeihez mérten mindent megtesz a Felhasználó rendelési és fizetési adatainak biztonsága érdekében, azonban nem felel semmilyen veszteségért, amely abból származik, hogy egy harmadik fél engedély nélküli hozzáférést szerez bármilyen adathoz, melyet a Felhasználó megadott.

Banki átutalásos fizetés

- Banki átutalással történő fizetés esetén a pontos összegnek a Szolgáltató bankszámlájára történő sikeres átutalásával rendezheti a megvásárolt Termékek árát.

- A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy bankkártyás fizetéssel és banki átutalással történő fizetés esetén a Termék kiszállítására a vételárnak a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően kerül sor.

8. **Felelősség**

- A Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során Felhasználónál felmerülő olyan vagyoni és nem vagyoni kárért, amely a Felhasználó gondatlanságából fakad vagy harmadik személy bűncselekménnyel okoz.
- A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Honlapon linkeket helyezhet el, amelyek más honlapokra mutatnak, és amelyek tartalmáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Így a Szolgáltató nem felel azon károkért, amelyek harmadik személyek által üzemeltetett honlapok használatával összefüggésben keletkeztek.

9. **Szellemi tulajdonjogok**

- Minden, a Honlapon szereplő tartalom, mint például képek, dokumentumok, logók, menük, weboldalak, eszközök, betűtípusok, dizájnelemek, és összeállítások vagy funkciók (a továbbiakban együtt „tartalom”) a Szolgáltató tulajdonát képezi és szerzői jog és egyéb, a szellemi tulajdont oltalmazó törvények és rendeletek oltalma alatt áll. Ön nem reprodukálhatja, forgalmazhatja, tüntetheti fel, módosíthatja, nem készíthet hasonló munkát belőle és nem használhatja a tartalmat semmilyen módon, egészben vagy részben az Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

10. **Ajánlati kötöttség, visszaigazolás**

- A Szolgáltató legkésőbb 48 órán belül e-mail útján visszaigazolja a megrendelést. Amennyiben a Felhasználó nem kapja meg 48 órán belül a visszaigazolást, mentesül az ajánlati kötöttsége alól.
- A visszaigazoló e-mail tartalmazza a rendelési adatokat, így a megrendelt Termék/Szolgáltatás megnevezését, árát, a választott fizetési és szállítási módot, a rendelés sorszámát és a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

11. **Termékek/Szolgáltatások**

- A Termékek/Szolgáltatások fő tulajdonságai a Honlapon az egyes Képzések és Szolgáltatások oldalain szerepelnek.
- A Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a fényképen és a részletes leírásban szereplő Termékekhez/Szolgáltatásokhoz képest változtatást nem kérhet.

12. **Árak és árazási irányelvek**

- A Honlapon szereplő árak tartalmazzák az általános forgalmi adót (áfa)
- Fenntartjuk azonban a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül is bármikor változtassunk a Honlapon szereplő árakon vagy bármikor megszakítsuk a szolgáltatás értékesítését. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel Önnek vagy bármilyen harmadik féllel szemben semmiféle változtatás, ármódosítás és a szolgáltatás beszüntetésének vagy szüneteltetésének tekintetében. A rendelés leadásával a Honlapon feltüntetett ár elfogadásra kerül, kivéve, ha fizetési hiba áll fenn.
- A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató bármikor jogosult az ár módosítására. Az új ár a Honlapon történő feltüntetésétől érvényes. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a termék árát a Honlapon feltüntetethez képest a megrendelés után megváltoztassa, amennyiben az ár hibásan került feltüntetésre a Honlapon. A Szolgáltató köteles a Felhasználót a megváltozott árról a hiba észlelését követően haladéktalanul értesíteni.
- A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az értesítést követően jogosult elállni a Szerződéstől, ha a szolgáltatás igénybevétele számára terhesebbé válik.
- A Felhasználó az árváltozást tartalmazó értesítés kézhezvételétől számított három (3) munkanapon belül köteles jelezni az elállási szándékát. Amennyiben ezt nem teszi, úgy tekintendő, hogy nem kívánt élni az elállási jogával. Ezen elállási jog nem érvényesítése nem érinti az ÁSZF 14. pontjában foglalt elállási jogot.

13. **A szerződés létrejötte**

- A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása vagy a jelentkezés elküldése elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések

részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, amely szem előtt tartja az Európai Parlament és a Tanács fogyasztók jogairól szóló 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

- A szerződés a visszaigazolás megérkezésével jön létre.
- A Honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek; a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.
- Az ÁSZF-ben foglalt megrendelési menetének végig vitele és a feltételek maradéktalan teljesülésével érvényes szerződés jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között.
- A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a szerződés létrejöttével fizetési kötelezettség terheli.
- A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a regisztráció törlése nem érinti a már elküldött megrendeléseket, illetve a megkötött adásvételi szerződést.
- A szerződés a Ptk. 6:3.§ a) pontja értelmében a szolgáltatások kölcsönös teljesítésével (megrendelt termék(ek) kézbesítése/átvétele és a Vételár megfizetése) megszűnik.

14. **Elállás**

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

15. **Elállási és felmondási jog elvesztése**

A fogyasztót az alábbi esetekben nem illeti meg az elállási és felmondási jog:

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti, mint például tréningek vagy konzultáció.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac

Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.

16. Elállási jog vizsgálata

A Szolgáltató a visszaküldés után ellenőrzi a Felhasználó/fogyasztó visszaküldésre való jogosultságát a kormányrendeletben és a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően. Amennyiben a visszaküldés minden feltételnek megfelel, a visszaküldendő termékek elfogadásáról a Felhasználó/fogyasztó e-mailben kap értesítést és a Felhasználó/fogyasztó választása szerint a Szolgáltató kicseréli a terméket vagy visszatéríti a visszaküldött termékek vételárát

A vételár visszatérítésének időkerete függ a használt fizetési módtól.

17. Panaszügyintézés

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a jelen ÁSZF 2. pontjában meghatározott elérhetőségein érvényesítheti.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetősége szerint azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

A Szolgáltató személyesen közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv egy példányát személyesen átadja a Felhasználónak.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát a Felhasználónak.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A Szolgáltató a telefonon vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben megkönnyíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. A válaszadás jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

Felhasználó jogosult a Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: 06-1-488-2131

Fax száma: 06-1-488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A lakcím szerinti illetékes békéltető testületek listáját itt találja meg:

<http://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A panasz elektronikusán is beküldhető egy előzetes regisztráció után az alábbi linken:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

18. Technikai korlátok

A Honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, amely megakadályozza a Honlap működését és a vásárlást.

19. Adatkezelési szabályzat

A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a következő címen érhető el:
<https://ikonpianobar.hu/adatkezeles>

20. Kapcsolattartás

- A jelen Szerződéssel kapcsolatos bármely kérdés, információ, jognyilatkozat a Felek között kizárólag abban az esetben érvényes, ha

- a Felhasználó a Szolgáltatónak az ÁSZF-ben megjelölt címére e-mailben elküldi, székhelyére személyesen kézbesíti, ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adja;
- a Szolgáltató a Felhasználónak a regisztráció során megadott címére e-mailben elküldi, címére személyesen kézbesíti, ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adja.
- A kérelmek, nyilatkozatok, utasítások, információk vagy egyéb dokumentumok a következő időpontokban tekintendők kézbesítettnek:
 - személyes kézbesítés esetén az átvételi elismervény szerinti átvétel pillanatában;
 - ajánlott levél esetén a kézbesítés pillanatában, vagy amennyiben a kézbesítés nem volt lehetséges, a postahivatalban rendelkezésre tartási időszak lejártakor;
 - e-mail útján történő kézbesítés esetén akkor, amikor az üzenet átvételének megerősítését kinyomtatja a küldő fél.

21. Vegyes rendelkezések

- A Szolgáltató nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel és ilyen kódex szabályozásának nem veti alá magát.
- Jelen ÁSZF minden pontja önmagában érvényes. Amennyiben bármely bíróság vagy hatóság úgy dönt, hogy valamelyik pontja jogellenes vagy nem végrehajtható, akkor a többi pontja továbbra is hatályban marad és érvényes. Amennyiben jelen szerződés bármely része nem végrehajtható, ezen rész végrehajthatatlansága nem érinti a többi részt, amelyek továbbra is hatályosak és érvényesek. Amennyiben lehetséges, ahol egy pont /alpont vagy egy pont/alpont része leválasztható úgy, hogy a többi része érvényes legyen, akkor ezt a részt ennek megfelelően kell értékelni. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor a Felek megállapodnak, hogy a pontot úgy kell helyrehozni és értelmezni – amennyire ez a jogszabályok alapján megengedett -, hogy minél jobban megközelítse az eredeti pont/alpont jelentését.
- A jelen Szerződés a magyar jogszabályok szerint értelmezendő, tekintet nélkül a kollíziós magánjog alapelveire. A magyar bíróságok kizárólagos illetékességgel bírnak a Szerződésből eredő minden vitát illetően.
- A Felek vállalják, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy a vitájukat békés úton próbálják rendezni a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes békéltető testület előtt.

- Békés megegyezés hiánya esetére a felek megállapodnak, hogy az ÁSZF rendelkezéseivel kapcsolatban felmerülő jogvita esetén a Budai Központ Kerületi Bíróság rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

Kelt: 2024.09.16.